

FAQ sur le support ZWO AM5

Sujet	Question	Réponse :
AM5	L'AM5 s'adapte-t-il à un trépied de photographie standard ou seulement à celui fourni par ZWO ?	La monture AM5 peut fonctionner avec n'importe quelle monture à vis 3/8". Il est recommandé d'utiliser le trépied fourni par ZWO qui sera plus pratique, offrira une meilleure stabilité et une sécurité accrue lors de l'utilisation.
AM5	Comment calculez-vous la quantité de poids de contrepoids nécessaire ?	D'après les calculs techniques, nous pouvons calculer la capacité de charge maximale du support AM5 : 13kg sans contrepoids 20kg avec contrepoids. Contrepoids supporté : $\leq 5\text{kg}$. Le contrepoids doit être fixé sur une barre de contrepoids d'une longueur maximale de 25 cm.
AM5	Comment équilibrer le télescope avec l'AM5 ? L'axe se déverrouille-t-il pour vérifier l'équilibre, ou permet-il une différence d'équilibre significative ?	Il n'y a pas de problème à les garder grossièrement équilibrés. Il n'est pas nécessaire d'ajuster précisément l'équilibre.
AM5	Y a-t-il des graphiques d'orientation que nous voyons déjà ?	Nous n'en sommes pas encore à un stade que nous pouvons actuellement partager - les détails seront publiés dès qu'ils seront disponibles.
AM5	ZWO fournira-t-elle le bras de contrepoids à l'achat ?	Oui - Les détails seront fournis prochainement via le site web.

AM5	ZWO proposera-t-il un étui de voyage ?	<p>Nous ne fabriquerons pas d'étui de voyage pour l'AM5.</p> <p>La monture sera vendue avec une boîte d'emballage extérieure dans le matériau normalement utilisé pour emballer les drones.</p>
AM5	L'AM5 dispose-t-il d'un capteur de position de base ?	<p>Oui, un capteur de position zéro (domicile) est installé, la monture AM5 dispose également d'une fonction de retour à la position zéro par un seul bouton. La monture s'arrête au moment du retournement méridien. Les retournements méridiens automatisés seront possibles en utilisant l'ASIAIR.</p>
AM5	L'AM5 est-il basé sur le système OnStep ?	<p>L'AM5 utilise un système développé entièrement et indépendamment par ZWO.</p> <p>Cela garantit la stabilité du système et l'interopérabilité avec les produits ZWO comme ASIAIR et signifie que les développements futurs et les améliorations du système sont réalisés par les développeurs ZWO et non par 3 partiesrd.</p> <p>Le système d'exploitation AM5 dispose d'une fonctionnalité de mise à niveau en ligne. Il est compatible avec le jeu de commandes LX200.</p>
AM5	<p>Peut-on connecter une caméra ZWO au corps pour qu'elle serve de caméra d'alignement polaire ?</p> <p>A quoi servent les trois vis à l'avant ?</p>	<p>Les caméras ZWO peuvent être connectées à l'AM5 pour servir de caméras d'alignement polaire. Les trois vis avant sont utilisées pour le réglage fin de l'outil d'alignement laser.</p>
AM5	Alignement au laser - de nombreux pays interdisent l'importation de lasers - ce sera un problème.	<p>La fonction Laser sera supprimée de la première édition d'AM5.</p>

AM5	Que diriez-vous d'une caméra polaire et d'une application Wi-Fi ? Une belle opportunité pour ZWO !	C'est une bonne idée que nous allons étudier. À l'heure actuelle, nous pouvons utiliser ASIAIR ou un autre logiciel pour l'alignement polaire.
AM5	Le freinage se fait-il sur les deux axes - RA et DEC ?	Seulement sur l'axe RA.

Trépied	Y a-t-il un prix pour l'extension de la jetée ?	Nous travaillons encore à l'optimisation de l'extension de la jetée. Des informations sur les prix seront annoncées lorsque ces travaux seront terminés.
Trépied	Quand le trépied/la potence sera-t-il/elle disponible pour la commande ? Les pré-commandes peuvent-elles ajouter une potence/un trépied plus tard ?	Le trépied peut être réservé à partir du 24 décembre 2021. Lorsque nous aurons terminé le développement de l'extension de la jetée, nous proposerons l'ensemble sur le site web de ZWO (vous pouvez également le commander séparément, c'est certain).
Trépied	Le trépied supportera-t-il l'ajout de contrepoids aux basses latitudes sans l'extension de la jetée ou seulement avec elle ?	Selon la longueur de l'OTA, vous pouvez avoir besoin d'une extension de pilier pour éviter les collisions. Pour les basses altitudes, si vous ajoutez le contrepoids, vous devrez peut-être ajouter des extensions de pilier pour empêcher la barre et le contrepoids de heurter le support.
AM5	L'AM5 dispose-t-il de courroies synchrones 1:3 sur les deux axes RA et DEC ?	Oui, c'est vrai. Entraînement - Entraînement harmonique + Courroie synchrone (Rapport de réduction : 300:1) Spécification du réducteur (RA) - Modèle n° 17 (Rapport de réduction : 100:1) Spécification du réducteur (DEC) - Modèle n° 17 (Rapport de réduction : 100:1) Erreur périodique - $< \pm 20''$ Durée du PE - 432s Entraînement (RA) - Moteur pas à pas harmonisé NEMA42 + frein Entraînement (DEC) - Moteur pas à pas harmonisé NEMA35

AM5	Le Harmonic Drive est-il de taille 17 sur les axes RA et DEC ?	Comme ci-dessus
AM5	En quoi l'AM5 est-il différent du Rainbow Astro 135 ?	<p>L'AM5 et le Rainbow RST-135 utilisent tous deux des réducteurs de vitesse à entraînement harmonique. L'AM5 a un poids de montage plus important et une capacité de charge accrue, ce qui le rend plus stable en utilisation.</p> <p>Chaque réducteur de vitesse de l'entraînement harmonique ZWO AM5 est testé pour l'erreur périodique, ce qui garantit qu'il répond à la précision et aux performances requises avec l'avantage que l'AM5 est seulement la moitié du prix du RST-135.</p>
AM5	Comment se fait-il que vous recommandiez une longueur focale plus courte à 900 mm ? Les captures d'écran de la nébuleuse de la rosette et de la tête de cheval sont très précises.	La longueur focale de 900mm est juste une estimation basée sur le taux d'échantillonnage approprié de 1"-2"/px (normalement la taille de pixel d'une caméra refroidie dédiée à l'astronomie est de 3-4um), donc pas une valeur recommandée mais une ligne directrice. Nous vous recommandons de garder votre échelle de pixels au-dessus de 1"/px.
AM5	L'AM5 se connecte-t-il sans fil à la version ASIAIR Plus, Pro et Original ?	Oui - toutes les éditions ASIAIR peuvent contrôler sans fil l'AM5.

AM5	L'AM5 émet-il son propre signal WIFI ?	Le support lui-même ne dispose pas de la fonction Wi-Fi. La manette contient la fonctionnalité Wi-Fi, qui peut être contrôlée sans fil par ASIAIR ou un autre logiciel sur votre ordinateur.
AM5	Y aura-t-il des prises de courant ?	Nous ajouterons une sortie de puissance sur le côté du support pour alimenter des équipements supplémentaires.
AM5	<p>Pourquoi ZWO développe-t-il un support d'entraînement harmonique ?</p> <p>Le support de l'entraînement harmonique n'est pas aussi précis en matière de guidage que les supports traditionnels.</p>	<p>Par rapport à d'autres montures, la monture à entraînement harmonique offre une plus grande portabilité, sa construction légère est plus facile à transporter et c'est donc le choix parfait pour les astronomes qui aiment se rendre dans des endroits sombres pour leur imagerie.</p> <p>Le support d'entraînement harmonique est également plus adapté aux débutants car il ne nécessite pas un équilibre précis.</p> <p>La monture ZWO AM5 est très performante et son prix est très raisonnable.</p>
Trépied	Le trépied pourrait ne pas être très stable pour des charges plus importantes ?	<p>Il y a un bouton de verrouillage central de 3/8" ainsi que 3 vis M6 pour fixer la tête AM5 au trépied.</p> <p>Le trépied est également fourni avec un sac de poids, qui apportera une stabilité supplémentaire à votre monture lorsqu'elle sera chargée de sable, de pierres ou même de vos batteries portables.</p>

AM5	La monture AM5 peut-elle porter un Celestron C11HD ?	<p>Pour assurer la stabilité d'un tel OTA, nous vous recommandons d'utiliser les contrepoids optionnels pour éviter que les télescopes lourds et de grande taille, comme le Celestron C11, ne fassent basculer le trépied.</p> <p>La capacité de charge du support AM5 sans contrepoids est de 13 kg, 20 kg avec contrepoids. Si vous prévoyez de grandes OTA comme le C11, n'oubliez pas de prendre les contrepoids avec vous lorsque vous partez en tournage.</p>
AM5	Quelle est la précision de guidage de l'AM5 ?	La précision du guidage est de 0,5-0,8" Les conditions du ciel détermineront ses performances et nous présenterons les résultats au fur et à mesure que les testeurs sélectionnés effectueront leurs premiers tests en utilisant une variété de poids de télescope et de distances focales.
AM5	<p>Le support sera-t-il intégré à ASI AIR ?</p> <p>Comment utiliser la fonction GOTO si je ne dispose pas de la manette ?</p>	<p>L'ASI AIR fournira une fonctionnalité de contrôle complète pour l'AM5 et se connectera sans fil.</p> <p>Vous pourrez également connecter et contrôler le support à l'aide de l'application dédiée AM5 via une connexion sans fil.</p> <p>La fonctionnalité GOTO est également disponible via USB, et vous pouvez connecter l'AM5 à d'autres logiciels compatibles avec l'astronomie en utilisant une connexion câblée USB. Dans cette configuration, il n'est pas nécessaire d'utiliser la manette.</p> <p>Nous envisageons d'intégrer l'ASI AIR à la monture dans toute conception future éventuelle.</p>

AM5	Quelle est la meilleure monture, Sky-watcher AZ EQ6 ou ZWO AM5 ?	<p>La capacité de charge maximale de l'AZ EQ6 et de l'AM5 est de 20 kg.</p> <p>Alors que l'AZ EQ6 peut fonctionner à une latitude de 10 à 90 degrés, la ZWO AM5 peut atteindre 0 à 90 degrés. Cela signifie que vous ne pourrez peut-être pas utiliser l'AZ EQ6 pour l'imagerie si vous vivez près de l'équateur.</p> <p>Le trépied de l'EQ6 est également très lourd, ce qui rend le transport et le stockage difficiles par rapport au trépied léger en fibre de carbone de l'AM5.</p> <p>Contrôler l'EQ6 à l'aide de la commande manuelle peut être très épuisant. Il y a de nombreuses étapes, et beaucoup de personnes rencontrent des difficultés de connexion.</p> <p>Chaque fois que la monture est allumée, vous devez saisir à nouveau les données GPS. L'AM5 avec son GPS intégré.</p> <p>Dans l'ensemble, l'AM5 est très facile à utiliser, a une compatibilité améliorée avec la latitude, un contrôleur manuel facile à utiliser et est très portable. Nous pensons qu'il s'agit d'une option très intéressante par rapport à l'EQ6 si vous êtes à la recherche d'un support léger et portable.</p>
AM5	La monture AM5 supporte-t-elle l'ASCOM ?	Oui, il supporte ASCOM, INDI et est compatible avec le jeu de commandes du LX200.
AM5	Pourquoi le support est-il appelé AM5 ?	A représente l'ASI ; M représente la monture ; 5 représente le grade.
AM5	Y aura-t-il des mises à niveau des encodeurs à l'avenir ?	Actuellement non, le support AM5 est toujours considéré comme un support d'entrée de gamme. Dans toute conception future, nous

		pourrions envisager d'ajouter des encodeurs.
--	--	--

AM5	La monture supporte-t-elle le PEC ?	Aucune fonctionnalité PEC n'est incluse pour le moment.
Comman der	La phase de précommande signifie-t-elle que nous devons payer le montant total ou seulement un acompte ?	Les commandes de montures doivent être payées en totalité au moment de la commande.
Comman der	ZWO vendra-t-il les contrepoids optionnels ?	Actuellement, ZWO ne prévoit pas de vendre des contrepoids. Vous pouvez utiliser tous les contrepoids disponibles sur le marché qui correspondent au diamètre de la barre de contrepoids.
Comman der	Quand le paiement sera-t-il effectué à la commande ?	Le paiement sera effectué au moment de la commande. La date d'expédition est prévue pour la fin mars ou le début avril.
Après- vente	En cas d'achat direct auprès de vous et de problèmes de garantie, le problème peut-il être résolu par un revendeur local ou doit-il vous être renvoyé ?	Nous envisagerons de donner les droits d'entretien à nos concessionnaires une fois qu'ils auront reçu une formation complète.

Notes :

Les spécifications et les caractéristiques peuvent changer sans préavis jusqu'à ce que les versions de production finales soient confirmées.